



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด สำนักงานปลัด

ที่ กส ๗๘๑๐๑/๓๓๑

วันที่ ๒๑ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ที่มีการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาดเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้ท่านทราบ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางยุภาพร หัสดี

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็น.....พินิจรัตน์ ธารวิพัฒน์ LPA JTA

พินิจ

(ลงชื่อ)

(นางสิริรัตน์ ธารวิพัฒน์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น.....สมชัย ภูคกงน้ำ

(ลงชื่อ)

(นายสมชัย ภูคกงน้ำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

ความเห็น.....สมหมาย หัสศรี

(ลงชื่อ)

(นายสมหมาย หัสศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

\*\*\*\*\*

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนชาวตำบลยางตลาดที่มาใช้บริการ จำนวน ๔๙ คน ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓ เครื่องมือเครื่องใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

    ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ มีจำนวน ๔ ข้อ

    ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีจำนวน ๓ ข้อ

    ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีจำนวน ๓ ข้อ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ค่าความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

    ระดับ ๑           แปลว่า ดีมาก

    ระดับ ๒           แปลว่า ดี

    ระดับ ๓           แปลว่า พอใช้

    ระดับ ๔           แปลว่า ควรปรับปรุง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

**๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

ข้อมูล/เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๗	๓๔.๖๙
หญิง	๓๒	๖๕.๓๑
รวม	๔๙	๑๐๐

ข้อมูล/อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๕	๑๐.๒๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๑๖.๓๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๙	๓๘.๗๘
มากกว่า ๕๐ ปี	๑๗	๓๔.๖๙
รวม	๔๙	๑๐๐

ข้อมูล/ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๔	๔๘.๙๘
มัธยมศึกษา	๑๔	๒๘.๕๗
ปวช/ปวส	๕	๑๐.๒๐
ปริญญาตรี	๖	๑๒.๒๕
ปริญญาโท	-	-
อื่นๆ (ระบุ)	-	-
รวม	๔๙	๑๐๐

ข้อมูล/อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๒๒	๔๔.๘๙
ค้าขาย	๑๒	๒๔.๔๙
รับจ้าง	๓	๖.๑๓
รับราชการ	๕	๑๐.๒๐
ธุรกิจส่วนตัว	๗	๑๔.๒๙
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
อื่นๆ (ระบุ)	-	-
รวม	๔๙	๑๐๐

จากส่วนที่ ๑ พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๔๙ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๑ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๘ ระดับการศึกษาสูงสุด คือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๘ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็น เกษตรกร ร้อยละ ๔๔.๘๙

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑	๒.๐๔
การขอเข้าคู่มือห้องวงจรปิด	-	-
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-	-
สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก	๒๘	๕๗.๑๔
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒	-
กิจกรรมเด็ก/เยาวชน	-	-
การป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	-
ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	-	-
การจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๖.๑๓
การชำระภาษีป้าย	๑๐	๒๐.๔๐
การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์	๑	๒.๐๔
การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	๖.๑๓
การออกแบบอาคาร	-	-
กิจกรรมกลุ่มสตรี	-	-
การใช้บริการInternet	-	-
การขอใช้ฟรีวิทยุ	-	-
การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-
ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑	๒.๐๔
อื่นๆ (ระบุ)	๔๙	๑๐๐

จากส่วนที่ ๒ พบว่า เรื่องที่ขอรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๔๙ คน ส่วนใหญ่ติดต่อเรื่องสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔

๓.แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก (๑)	ร้อยละ	ดี (๒)	ร้อยละ	พอใช้ (๓)	ร้อยละ	ควรปรับปรุง (๔)	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเจ้าหน้าที่</b>								
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๓	๖๗.๓๔	๑๖	๓๒.๖๕	๐	๐	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๑	๖๓.๒๖	๑๘	๓๖.๗๓	๐	๐	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๙	๕๙.๘๑	๒๐	๔๐.๘๑	๐	๐	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๒	๔๘.๘๙	๒๖	๕๓.๐๖	๑	๑.๑๑	๐	๐
<b>รวม</b>		<b>๕๙.๒๙</b>		<b>๔๐.๒๐</b>		<b>๐.๕๑</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก (๑)	ร้อยละ	ดี (๒)	ร้อยละ	พอใช้ (๓)	ร้อยละ	ควรปรับปรุง (๔)	ร้อยละ
<b>๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ</b>								
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๑	๔๘.๘๕	๒๗	๕๕.๑๐	๑	๒.๐๔	๐	๐
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมี ความสะดวกรวดเร็ว	๒๕	๕๑.๐๒	๒๓	๔๖.๙๓	๑	๒.๐๔	๐	๐
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	๒๓	๔๘.๘๙	๒๖	๕๓.๐๖	๑	๒.๐๔	๐	๐
<b>รวม</b>		<b>๔๗.๕๘</b>		<b>๕๑.๖๙</b>		<b>๐.๗๓</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก (๑)	ร้อยละ	ดี (๒)	ร้อยละ	พอใช้ (๓)	ร้อยละ	ควรปรับปรุง (๔)	ร้อยละ
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๒๘	๕๗.๑๔	๒๐	๔๘.๘๑	๑	๒.๐๔	๐	๐
๑.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๒๗	๕๕.๑๐	๒๐	๔๘.๘๑	๒	๔.๐๘	๐	๐
๑.๓ อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	๒๖	๕๓.๐๖	๑๘	๓๖.๗๓	๕	๑๐.๒๐	๐	๐
รวม		๕๕.๑๐		๓๙.๔๕		๕.๔๕	๐	๐
ความพึงพอใจโดยภาพรวม ร้อยละ		๔๙.๖๒		๔๘.๑๕		๒.๒๓	๐	๐

จากส่วนที่ ๓ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ในภาพรวม รายด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่

-ดีมาก ร้อยละ ๕๙.๒๙ -ดี ร้อยละ ๔๐.๒๐ -พอใช้ ร้อยละ ๐.๕๑ -ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

-ดีมาก ร้อยละ ๔๗.๕๘ -ดี ร้อยละ ๕๑.๖๙ -พอใช้ ร้อยละ ๐.๗๓ -ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

-ดีมาก ร้อยละ ๕๕.๑๐ -ดี ร้อยละ ๓๙.๔๕ -พอใช้ ร้อยละ ๕.๔๕ -ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

#### สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

-มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับ ดีมาก ร้อยละ ๔๙.๖๒ ดี ร้อยละ ๔๘.๑๕  
พอใช้ ร้อยละ ๒.๒๓ ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

#### จุดเด่นของการให้บริการ

๑.ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)

๒.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์

๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ

๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ

#### ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

แบบสอบถามความพึงพอใจ  
ต่อการให้บริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด



องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการ ให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 30 ปี ○ 31-40 ปี ○ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส.  
○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท  
○ อื่นๆ (ระบุ) .....
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ ค้าขาย ○ รับจ้าง  
○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน/นักศึกษา  
○ อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่2: เรื่องที่ขอรับบริการ

<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="checkbox"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์
<input type="checkbox"/> การขอเช่าตุ๊กต่องวงจระเข้	<input type="checkbox"/> การขออนุญาตรับรองปลูกสร้าง
<input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	<input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร
<input type="checkbox"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก	<input type="checkbox"/> กิจกรรมกลุ่มสตรี
<input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="checkbox"/> การใช้บริการInternet
<input type="checkbox"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน	<input type="checkbox"/> การขอใช้ฟรีวิทยุ
<input type="checkbox"/> การป้องกันโรคไข้เลือดออก	<input type="checkbox"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="checkbox"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	<input type="checkbox"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
<input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....	



ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (๑)	ดี (๒)	พอใช้ (๓)	ควรปรับปรุง (๔)
<b>๑.ด้านเจ้าหน้าที่</b>				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย				
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่				
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง				
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม				
<b>๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน				
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว				
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน				
<b>๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ				
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ				
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย				

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลยางตลาดควรปรับปรุงด้านไหน?

.....

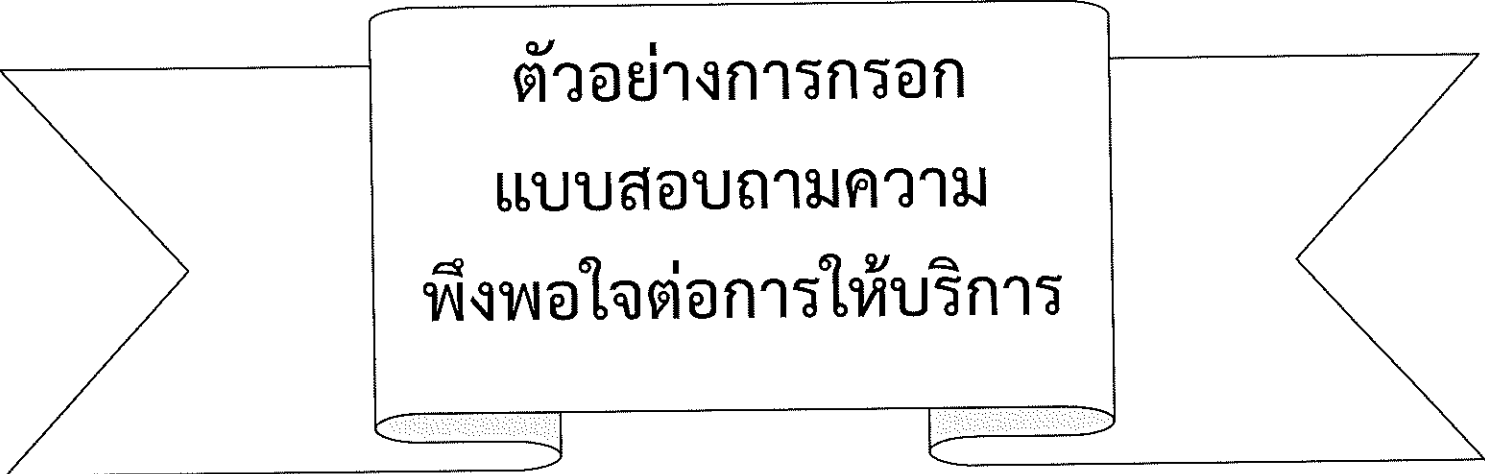
.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม





ตัวอย่างการกรอก  
แบบสอบถามความ  
พึงพอใจต่อการให้บริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด



องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการ ให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 30 ปี ○ 31-40 ปี ✓ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส.  
○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท  
○ อื่นๆ (ระบุ) .....
4. อาชีพ ✓ เกษตรกร ○ ค้าขาย ○ รับจ้าง  
○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน/นักศึกษา  
○ อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่2: เรื่องที่ขอรับบริการ

<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="checkbox"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์
<input type="checkbox"/> การขอเข้าคูคลองวงจรปิด	<input type="checkbox"/> การขออนุญาตรับรองปลูกสร้าง
<input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	<input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร
<input checked="" type="checkbox"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก	<input type="checkbox"/> กิจกรรมกลุ่มสตรี
<input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="checkbox"/> การใช้บริการInternet
<input type="checkbox"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน	<input type="checkbox"/> การขอใช้ฟรีวิทยุฟาย
<input type="checkbox"/> การป้องกันโรคไข้เลือดออก	<input type="checkbox"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="checkbox"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	<input type="checkbox"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
<input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....	

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (๑)	ดี (๒)	พอใช้ (๓)	ควรปรับปรุง (๔)
<b>๑.ด้านเจ้าหน้าที่</b>				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓		
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓		
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓			
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓			
<b>๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓		
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว		✓		
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓		
<b>๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	✓			
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ		✓		
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓		

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาดควรปรับปรุงด้านไหน?

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

