



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด สำนักงานปลัด

ที่ กส ๗๘๑๐๑/

วันที่ ๒ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่มีการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาดเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ให้ท่านทราบ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางยุภาพร หัสดี
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็น-เห็นควร เป็นรูปเล่ม และ ประชุม
การดำเนินงานเป็นปกติตามปกติ

(ลงชื่อ)

(นางสิริรัตน์ ชารวิพัฒน์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายสมัย ภูคกงั่ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายสมหมาย ทับศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนชาวตำบลยางตลาดที่มาใช้บริการ จำนวน ๙๐ คน ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒ เครื่องมือเครื่องใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ
- ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
 - ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ มีจำนวน ๔ ข้อ
 - ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีจำนวน ๓ ข้อ
 - ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีจำนวน ๓ ข้อ
- ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ
 - ค่าความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้
 - ระดับ ๑ แปลว่า ดีมาก
 - ระดับ ๒ แปลว่า ดี
 - ระดับ ๓ แปลว่า พอใช้
 - ระดับ ๔ แปลว่า ควรปรับปรุง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล/เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๕	๓๘.๘๙
หญิง	๕๕	๖๑.๑๑
รวม	๙๐	๑๐๐

ข้อมูล/อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๗	๗.๗๗
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๕	๒๗.๗๗
๔๑ - ๕๐ ปี	๔๕	๕๐.๐๐
มากกว่า ๕๐ ปี	๑๓	๑๔.๔๖
รวม	๙๐	๑๐๐

ข้อมูล/ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๒	๔๖.๖๗
มัธยมศึกษา	๒๕	๒๗.๗๗
ปวช/ปวส	๘	๘.๘๙
ปริญญาตรี	๑๕	๑๖.๖๗
ปริญญาโท	-	-
อื่นๆ (ระบุ)	-	-
รวม	๙๐	๑๐๐

ข้อมูล/อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๓๔	๓๗.๗๗
ค้าขาย	๑๓	๑๔.๔๔
รับจ้าง	๒๓	๒๕.๕๖
รับราชการ	๕	๕.๕๕
ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๑๖.๖๗
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
อื่นๆ (ระบุ)	-	-
รวม	๙๐	๑๐๐

จากส่วนที่ ๑ พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๙๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๑ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับการศึกษาสูงสุด คือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็น เกษตรกร ร้อยละ ๓๗.๗๗

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๒	๒.๒๒
การขอเข้าคูคลองวางจรปิด	-	-
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-	-
สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก	๑๖	๑๗.๗๘
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-
กิจกรรมเด็ก/เยาวชน	-	-
การป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	-
ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	-	-
การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๑	๑๒.๒๓
การชำระภาษีป้าย	๑๐	๑๑.๑๑
การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์	-	-
การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	๒๐	๒๒.๒๒
การออกแบบอาคาร	๒	๒.๒๒
กิจกรรมกลุ่มสตรี	-	-
การใช้บริการInternet	-	-
การขอใช้ฟรีวิทยุฟาย	-	-
การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-
ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๔	๑๕.๕๕
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑๕	๑๖.๖๗
อื่นๆ (ระบุ)	๙๐	๑๐๐

จากส่วนที่ ๒ พบว่า เรื่องที่ขอรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๙๐ คน ส่วนใหญ่ติดต่อเรื่องสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๘

๓.แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ							
	ดี มาก (๑)	ร้อยละ	ดี (๒)	ร้อยละ	พอใช้ (๓)	ร้อยละ	ควร ปรับปรุง (๔)	ร้อยละ
๑.ด้านเจ้าหน้าที่								
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๐	๒๒.๒๒	๗๐	๗๗.๗๗	๐	๐	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘	๒๐.๐๐	๗๒	๘๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๗๕	๘๓.๓๓	๑๕	๑๖.๖๗	๐	๐	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘	๒๐.๐๐	๗๑	๗๘.๘๘	๑	๑.๑๑	๐	๐
รวม		๓๖.๓๙		๖๓.๓๓		๐.๒๘	๐	๐

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ							
	ดี มาก (๑)	ร้อยละ	ดี (๒)	ร้อยละ	พอใช้ (๓)	ร้อยละ	ควร ปรับปรุง (๔)	ร้อยละ
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ								
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗	๑๘.๘๘	๗๓	๘๑.๑๑	๐	๐	๐	๐
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมี ความสะดวกรวดเร็ว	๑๗	๑๘.๘๘	๗๓	๘๑.๑๑	๐	๐	๐	๐
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	๓๐	๓๓.๓๓	๖๐	๖๖.๖๖	๐	๐	๐	๐
รวม		๒๓.๗๐		๗๖.๓๐	๐	๐	๐	๐

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก (๑)	ร้อยละ	ดี (๒)	ร้อยละ	พอใช้ (๓)	ร้อยละ	ควรปรับปรุง (๔)	ร้อยละ
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๗๐	๗๗.๗๗	๑๗	๑๘.๘๘	๓	๓.๓๓	๐	๐
๑.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๓๐	๓๓.๓๓	๖๐	๖๖.๖๖	๐	๐	๐	๐
๑.๓ อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	๑๘	๒๐.๐๐	๖๙	๗๖.๖๖	๓	๓.๓๓	๐	๐
รวม		๔๓.๗๐		๕๔.๐๖		๒.๒๔	๐	๐
ความพึงพอใจโดยภาพรวม ร้อยละ		๓๔.๖๐		๖๔.๕๗		๐.๘๓	๐	๐

จากส่วนที่ ๓ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ในภาพรวม รายด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่

-ดีมาก ร้อยละ ๓๖.๓๙ - ดี ร้อยละ ๖๓.๓๓ -พอใช้ ร้อยละ ๐.๒๘ -ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

-ดีมาก ร้อยละ ๒๓.๗๐ -ดี ร้อยละ ๗๖.๓๐ -พอใช้ ร้อยละ ๐.๐๐ -ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

-ดีมาก ร้อยละ ๔๓.๗๐ -ดี ร้อยละ ๕๔.๐๖ -พอใช้ ร้อยละ ๒.๒๔ -ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

-มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับ ดีมาก ร้อยละ ๓๔.๖๐ ดี ร้อยละ ๖๔.๕๗
พอใช้ ร้อยละ ๐.๘๓ ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

จุดเด่นของการให้บริการ

๑.ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)

๒.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์

๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ

๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด



องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการ ให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 30 ปี ○ 31-40 ปี ○ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส.
○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท
○ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ ค้าขาย ○ รับจ้าง
○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน/นักศึกษา
○ อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่2: เรื่องที่ขอรับบริการ

<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="checkbox"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์
<input type="checkbox"/> การขอเข้าดูคลังวงจรปิด	<input type="checkbox"/> การขออนุญาตรับรองปลูกสร้าง
<input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	<input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร
<input type="checkbox"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก	<input type="checkbox"/> กิจกรรมกลุ่มสตรี
<input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="checkbox"/> การใช้บริการInternet
<input type="checkbox"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน	<input type="checkbox"/> การขอใช้ฟรีวิทยุฟาย
<input type="checkbox"/> การป้องกันโรคไข้เลือดออก	<input type="checkbox"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="checkbox"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	<input type="checkbox"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
<input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....	

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (๑)	ดี (๒)	พอใช้ (๓)	ควรปรับปรุง (๔)
๑.ด้านเจ้าหน้าที่				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ้าปากดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม				
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน				
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย				

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลควรปรับปรุงด้านไหน?

.....

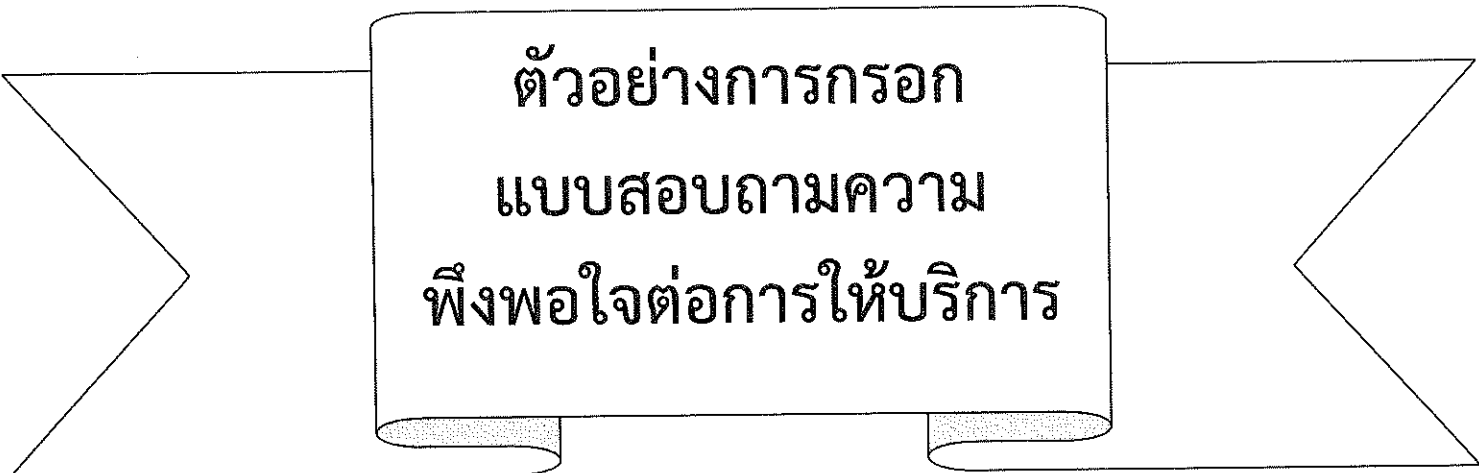
.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม





ตัวอย่างการกรอก
แบบสอบถามความ
พึงพอใจต่อการให้บริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด



องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการ ให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ในช่องว่าง ที่เลือก

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท
 อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ เกษตรกร ค้าขาย รับจ้าง
 รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา
 อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่2: เรื่องที่ขอรับบริการ

<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="checkbox"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์
<input type="checkbox"/> การขอเช่าตุ๊กถ่วงวงจรปิด	<input type="checkbox"/> การขออนุญาตรับรองปลูกสร้าง
<input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	<input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร
<input checked="" type="checkbox"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก	<input type="checkbox"/> กิจกรรมกลุ่มสตรี
<input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="checkbox"/> การใช้บริการInternet
<input type="checkbox"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน	<input type="checkbox"/> การขอใช้ฟรีวิทยุฟาย
<input type="checkbox"/> การป้องกันโรคไข้เลือดออก	<input type="checkbox"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="checkbox"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	<input type="checkbox"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
<input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย	<input type="checkbox"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....	

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (๑)	ดี (๒)	พอใช้ (๓)	ควรปรับปรุง (๔)
๑.ด้านเจ้าหน้าที่				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓		
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจ ใส่		✓		
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓			
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	✓			
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓		
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว		✓		
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน		✓		
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	✓			
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ		✓		
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓		

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาดควรปรับปรุงด้านไหน?

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

