

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด
ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (สรุปเป็นร้อยละ)
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ		
1.	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	80
2.	ความรวดเร็วในการให้บริการ	80
3.	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	80
4.	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	80
5.	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	80
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ		
6.	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	80
7.	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	80
8.	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	70
9.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	70
10.	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	80
11.	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	80

ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (สรุปเป็นร้อยละ)
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
12.	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	80
13.	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	80
14.	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	80
15.	“ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	80
16.	“คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	80
17.	การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	80
18.	มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	80
19.	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	80
ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ		
20.	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	80
21.	ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	80
22.	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	80